

CONSEJOS PARA EL CLIENTE

Este manual NO pretende sustituir las indicaciones establecidas por otros organismos por lo que es importante seguir en todo momento las instrucciones de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias.

Antes de viajar

Por su seguridad y por la de todos, es importante que compruebe su temperatura y síntomas característicos del Covid19 antes de iniciar el viaje.

Preste especial atención a los principales síntomas:

- Fiebre
- Cansancio
- Tos seca
- Dolores o molestias
- Congestión nasal
- Abundante secreción nasal
- Dolor de garganta
- Diarrea

Equipo de protección

Recuerde acudir con su propio equipo de protección personal: mascarilla y guantes, y utilícelo siempre que deba transitar zonas comunes.

Zonas comunes

Es recomendable, en las zonas comunes o de tránsito, evitar tocar superficies, salvo aquellas que son de uso exclusivo. Si tiene alguna duda al respecto consulte a nuestro personal (le podemos resolver cualquier duda también por teléfono). Siempre que se encuentre con una persona ajena a su familia o a su habitación, deberá mantener una distancia de al menos 2 metros.

Utilice el gel desinfectante a la entrada y salida del ascensor y si puede, elija subir por las escaleras, dejando siempre una distancia de 4 escalones con otros huéspedes.

No comparta objetos con clientes u otros empleados si no es necesario y, en caso de hacerlo, proceda a su desinfección y la del objeto tanto antes como después de su uso. En todos los casos actúe con la máxima prudencia y, en caso de duda, pregunte a nuestro personal. Ante cualquier duda evite tomar cualquier tipo de riesgo.

Checkout

Debido a los procesos de desinfección las tareas de limpieza requieren más tiempo. Por este motivo es importante que respeten escrupulosamente los horarios marcados para el checkout.

Disfrute de su estancia y si tiene cualquier duda no dude en consultarnos.

Muchas gracias por su cooperación.

Dirección Hostal Longinos El Aribel.